**Declaração do Escopo**

O Grupo Visto-Car tem história, pois iniciou suas atividades no Ano 2000 (Unidade Jaçanã -SP) e a dedicação estratégica à satisfação do Cliente e ao cumprimento dos requisitos de qualidade vigentes resultaram em um sucesso empresarial que tornou possível a expansão do nosso negócio. Pois é objeto da constituição de várias empresas (bases de inspeção) denominadas Organismos de Inspeção de Segurança Veicular acreditados pela CGCRE-INMETRO como OIA-SV (Segurança Veicular), OIA - PP e OIVA (Produtos Perigosos) e licenciados pelo DENATRAN como I.T.L - Instituição Técnica Licenciada.

Em atendimento à frota específica de veículos que transportam Produtos Perigosos, possui Acreditações autorizadas, em pontos estratégicos, para realizar capacitações e emissão do CIPP - Certificado de Inspeção de Produtos Perigosos e C.I.V – Certificado de Inspeção Veicular – RTQ-05.

É atuante em Inspeção de Segurança Veicular e Homologação de Empresas há muitos anos, com o recorde de milhares de Inspeções realizadas em nossas bases de inspeção e diversas empresas homologadas pelo Grupo Visto-Car para Fabricação de equipamentos rodoviários e Encarroçadores.

**Dirigentes**

O Grupo Visto-Car é administrado por quem conhece profundamente o negócio, sua direção está nas mãos de um empresário nato, bacharel em Direito Administrativo, com pleno conhecimento e vasta experiência na gestão de empresas direcionadas ao segmento automotivo e Alterações e Recuperações Técnicas veiculares, além de manter-se à frente gerencial das diversas unidades de inspeção, em conjunto com mais de 150 colaboradores, entre eles, engenheiros mecânicos e Técnicos-Mecânicos especialistas em projeto, fabricação, capacitação e inspeção veicular, todos diretamente atuantes, nas operações da empresa, ou seja, toda e qualquer inspeção ou serviço inevitavelmente passará por um ou mais profissionais técnicos, com acompanhamento supervisional de seu Diretor e Gerente Geral.

**Colaboradores**

O Grupo Visto-Car tem uma equipe com excelência, contando com um quadro de funcionários e colaboradores formado por engenheiros e técnicos mecânicos registrados no Crea, Inmetro e Denatran, especialistas em inspeção veicular, além de pessoal específico de suporte administrativo, financeiro, comercial e da qualidade, em número e formação compatíveis com a necessidade de prestação de serviços eficientes, ágeis e confiáveis, de prontidão para servir com máxima competência a seus clientes. Cada unidade de inspeção, possui um ou mais Responsáveis Técnicos pelos serviços executados, devidamente registrados no CREA.

**Qualidade**

A qualidade dos serviços prestados é assegurada pela manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade que atende aos requisitos expressos na norma ABNT NBR ISO/IEC 17020:2012 e normas NIT-DIOIS-do INMETRO.

Nossa Política da Qualidade é prestar serviços de inspeção de segurança veicular com uma visão estratégica baseada na operação eficaz de um Sistema de Gestão da Qualidade; de maneira a assegurar a plena satisfação de nossos clientes, a melhoria contínua dos processos, e o atendimento dos requisitos de qualidade, independência e imparcialidade aplicáveis à inspeção de segurança veicular.

Nesta norma estão expressos requisitos para comprometimento da organização com qualidade, independência, imparcialidade e ausência de conflito de interesses, capacitação técnica do quadro funcional, adequação das instalações e equipamentos, treinamento contínuo, manutenção de registros e auditorias internas de qualidade, dentre outros.

A eficácia deste Sistema de Gestão da Qualidade é avaliada anualmente pela CGCRE-INMETRO e gerida por profissionais capacitados com invejável currículo e vasta experiência em Sistema de Gestão de Qualidade – ISO 9001.

O Grupo Visto-Car foi agraciado e premiado pelo renomado Prêmio TOP OF QUALITY concedido pela OPB - Ordem dos Parlamentares do Brasil, entidade de credibilidade, reputação e competência nacional e internacional, fator de grande estímulo para nossos colaboradores a continuar nossos esforços de melhoria contínua, que objetivam a obtenção da excelência na satisfação dos anseios de nossos clientes e das comunidades em que estamos inseridos.

**Instalações e Equipamentos**

Para a execução dos serviços de inspeção de segurança veicular cada unidade conta com a colaboração de um quadro técnico composto, no mínimo, de 2 Engenheiros Mecânicos e 2 Técnicos Mecânicos, todos com suficiente qualificação acadêmica e comprovada experiência profissional que atendem aos requisitos do CREA para o exercício profissional desta atividade. No tocante aos equipamentos, são utilizados instrumentos e estações automatizadas de inspeção de última geração tecnológica que conferem precisão e confiabilidade aos resultados obtidos. Dentre estes equipamentos destacam-se:

* Medidor de Eficiência de Suspensão (Banco de Suspensão);
* Analisador de Alinhamentos (Placa de Desvio Lateral);
* Medidor de Eficiência do Freio (Frenômetro);
* Detector de Folgas;
* Analisador de Emissões Poluentes combustível líquido/GNV;
* Medidor de Opacidade (Opacímetro);
* Medidor de Alinhamento e Eficiência de Faróis (Regloscópio);
* Medidor de Nível de Ruído (Decibelímetro);
* Medidor de Transparência de Vidros (Fotômetro) e Dispositivo para Ensaio de Torção.

**Histórico de Inspeções**

O Grupo Visto-Car herdou o conhecimento, além do histórico de milhares de inspeções de segurança veicular realizadas e capacitações na área de Produtos Perigosos, ao longo de vários anos de atividades, incluindo a execução de grandes projetos como a certificação de acessibilidade dos ônibus, tendo inspecionado 40 % da frota específica no Brasil.

**Satisfação de Clientes**

No Grupo Visto-Car todos os que necessitam de serviços de inspeção veicular são muito bem-vindos e tratados com a máxima atenção e respeito, de forma simples, transparente e, principalmente, acessível, sem distinções, sejam proprietários individuais ou de frotas, despachantes ou freelances, grandes ou pequenas empresas, entusiastas do automobilismo ou curiosos. Venha nos conhecer e provar de nossa qualidade e confiança nos serviços prestados.

**Integração**

Desenvolvemos uma interface que faça o cadastro dos clientes de uma forma intuitiva e dinâmica e de fácil acesso, após o cadastro o cliente tem acesso a todas informações de serviços

**Necessidade**

Devido à crescente demanda de mercado fora o histórico mencionado anteriormente, surgiu a necessidade de desenvolvimento de uma plataforma Online para agendamento dos diversos serviços que a companhia presta ao passo que o posto das atendentes ganhará novas funções(estas sendo tratadas em outro projeto).

Para homologação oficial dos Dirigentes, foi proposto realizar um mapeamento de, site, serviços e stakeholders da unidade de Guarulhos, sendo replicados todas as páginas e identidade visual do site original identificando nas paginas que o “novo site” é referente somente à unidade de Guarulhos e todos os serviços serão realizados nesta unidade específica onde se presta todos os serviços da companhia.

Onde no site original o cliente busca o serviço e tem que ligar e esperar a atendente encontrar uma disponibilidade, neste “novo site” o cliente que busca pelos serviços Online, agora poderá se cadastrar, cadastrar seus veículos de propriedade, e agendar os serviços que busca na unidade. Para desagendamentos, por exemplo, o site deverá notificar o usuário que ligue à unidade para desagendar pois esta opção ficará sob responsabilidade ainda das atendentes.